



## Neues Portal für "Data Quality on Demand"

**Einzelprüfungen und Dateibereinigungen unter einem Dach - Auch für sporadische Nutzer interessant!"**

Die Uniserv GmbH hat ein Software-as-a-Service-Portal gestartet, als SaaS-Angebot zur Datenoptimierung in [CRM](#)-, [Direktmarketing](#)- und [E-Commerce](#)-Anwendungen. Auf der Internet-Domain [www.data-quality-on-demand.com](http://www.data-quality-on-demand.com) sind diverse Funktionen für Datenqualität für die Einzelprüfung und/oder Dateibereinigung unter einem Dach versammelt. Im Bereich CRM bietet Uniserv zudem eine Integration seiner postalischen Prüfung und seines Dubletten-Checks in Salesforce.com an. Uniserv will so auch "on Demand" - also ohne Hard- und Software-Installationen - alle Prozesse rund um Datenqualität möglichst lückenlos abdecken: Dazu gehören Data Profiling, Data Cleansing, Firewall und Data Quality Monitoring. "Während bisher lediglich die Real-Time-Services in Teilen on Demand verfügbar waren, ist das Angebot auf dem neuen Portal nun wesentlich umfangreicher", verweist der Uniserv-Geschäftsführer Roland Pfeiffer als Beispiel auf die Batch-Services für "Data Cleansing on Demand". Mit dem On-Demand-Angebot wolle man jetzt auch Anwendergruppen erreichen, für die sich eine Installation im Haus auf Grund von Budget, Kontaktmenge oder Wertehaltigkeit der Kontakt wirtschaftlich bisher nicht darstellen ließ. ■

### Herr Pfeiffer, wie kann man die Data Quality on Demand Services nutzen?



Roland Pfeiffer,  
Geschäftsführer der  
Uniserv GmbH, Pforzheim

Roland Pfeiffer: Die einfachste Art besteht darin, die zu bereinigenden Adressen als eine Datei im CSV-Format oder als ein Excel-Arbeitsblatt auf den Server hochzuladen, die Verarbeitungsschritte auszuwählen und die Verarbei-

tung zu starten. Nach Beendigung der Verarbeitung erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, loggen Sie sich wieder im Portal ein und laden die bereinigten Adressdaten herunter. Darüber hinaus werden die Bereinigungs- und Anreicherungs-funktionen des Portals auch als integrierbare Webservices angeboten. Um diese zu nutzen, ist allerdings Programmierung erforderlich.

### Wird die IT-Abteilung benötigt, um die "on Demand"-Services zu nutzen?

Pfeiffer: Um eine Datei auf den Data Quality on Demand Server hochzuladen und diese zu bereinigen, benötigen Sie keine Unterstützung Ihrer IT-Abteilung. Außer: Sie möchten z.B. Services als interaktive Prüfung in Ihr CRM-System integrieren - dann schon.

### Welche Kosten entstehen bei der Nutzung des Portals?

Pfeiffer: Die Kosten richten sich generell nach dem Umfang der Nutzung. Dabei bieten wir attraktive Konditionen für Mehrfachnutzer und auch für eher "sporadische" Nutzer.