



DQ-Connector salesforce.com

Auch in On Demand-CRM-Systemen wie salesforce.com gilt: Nur höchste Adressqualität und dublettenfreie Kundendaten ermöglichen die vollständige Sicht auf den Kunden („Single View of Customer“). Auf dieser Basis können Verkaufschancen schneller erkannt und effizienter genutzt werden. Ebenso ausschlaggebend ist die Qualität des Datenbestandes für die erfolgreiche Neukundengewinnung und Kundenpflege. Der Uniserv DQ-Connector für das salesforce.com CRM-System trägt maßgeblich dazu bei, die Datenqualität im salesforce.com CRM zu steigern. Denn erst so lässt sich die Leistungsfähigkeit des CRM voll ausschöpfen.

LEISTUNGEN

- ▶ Vermeidung von zusätzlichen Kosten und Imageverlust, welche durch fehlerhafte Adressen und somit unzustellbaren Sendungen entstehen können.
- ▶ Vermeidung von Dubletten in Kontaktdaten, die die Zielsetzung und Funktionsweise eines CRM-Systems unterminieren. Denn verschiedene Informationen zum selben Kunden in unterschiedlichen Datensätzen wirken dem Ziel einer kompletten, einheitlichen 360°-Sicht über die Bereiche Vertrieb, Marketing, Professional Services und Help-Desk entgegen. Der effiziente Gesamteinsatz des CRM-Systems ist dadurch blockiert.
- ▶ Schneller Zugriff und fehlertolerante Suche nach Informationen im salesforce.com CRM System. Die Sorgfalt bei der Dateneingabe wird gewährleistet und durch schnelle Verarbeitungszeiten gefördert. Der gute Status Quo der Kundendaten im CRM-System bleibt damit dauerhaft erhalten.

VORTEILE

- ▶ sehr einfache Plug&Play-Installation auf der AppExchange-Plattform unter www.uniserv.com/appexchange
- ▶ garantierte hohe Qualität der Daten im salesforce.com CRM-System
- ▶ hocheffiziente Vertriebs- und Marketingprozesse
- ▶ zufriedenerere Kunden und stärkere Kundenbindung
- ▶ motivierte Mitarbeiter, die durch ein gut gepflegtes CRM-System die Qualitätsansprüche des Unternehmens im Kundenkontakt nach außen repräsentieren

FUNKTIONEN

Zur Steigerung und Sicherung der Datenqualität im salesforce.com CRM bietet der Uniserv Data Quality Connector Routinen für:

- die qualitativ optimale Suche nach Kundendaten
- die Erfassung und Änderung von Kundendaten

Die Nutzung der qualitätssichernden Funktionen erfolgt dabei, je nach Bedarf, entweder separat oder zusammen. Diese qualitätssichernden Funktionen ermöglichen:

► Prüfung und ggfs. Korrektur der Adresse

Address	Proposal
Street and house number	Rastattastr.13 / Rastatter Str. 13
City	Forzheim / Pforzheim
Postcode	75179

Adressenkorrektur direkt im salesforce.com System

- Validierung, Normierung und Korrektur von Adressen direkt bei der Eingabe (Real-Time)
- Automatisch erstellte Auswahlliste nach der Eingabe einer mehrdeutigen Adresse der möglichen Adresskandidaten
- Anreicherung zusätzlicher Adresselemente
- Automatische Prüfung auf postalische Korrektheit ohne zusätzlichen „Extra-Klick“

► Prüfung auf mögliche Dubletten

Name	Phone	Web site	Street and house number	City	Postcode	Federal state	Country	Match
Max Mutterman			Rastatter Str. 13	Pforzheim	75179		DE	
Max Mustermann			Rastatter Str. 13	Pforzheim	75179		DE	92% Merc

Dublettenfund direkt im salesforce.com System

- Schnelle fehlertolerante und individuell parametrierbare Prüfung auf mögliche Dubletten – direkt beim Speichern
- Bei der Neuanlage oder der Änderung eines Accounts wird automatisch die Dublettenerkennung gestartet
- Beim Dublettenabgleich werden die Dublettenkandidaten fehlertolerant miteinander verglichen
- Im Falle eines Dublettenverdachts wird eine Liste möglicher Dubletten erstellt. Nach Auswahl gelangt der Anwender direkt in den Änderungsdialog. Aus dem Dublettendialog heraus können auch Datenbereinigungsfälle angelegt werden.

VORAUSSETZUNGEN

- Der DQ Connector salesforce.com kann ab der Salesforce Enterprise Edition betrieben werden.
- Zur Integration ist ein Salesforce-Benutzer mit Administrationsrechten erforderlich.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

