




FACT SHEET /

DQ-Connector SAP Business Suite







Auch für weltweit führende CRM-Plattformen wie **SAP Business Suite** gilt: Ein CRM-System ist nur so gut wie die Qualität der darin gespeicherten und genutzten Daten. Insbesondere den Kunden-, Kontakt- und Adressdaten kommt hier die Schlüsselrolle zu. Denn nur höchste Adressqualität und dublettenfreie Kundendaten ermöglichen die vollständige Sicht auf den Kunden ("Single View of Customer"). Der Uniserv DQ-Connector für SAP Business Suite trägt maßgeblich dazu bei, die Datenqualität im SAP Business Suite zu steigern. Denn erst so lässt sich die Leistungsfähigkeit des CRM voll ausschöpfen.

1. Leistungen

-  Vermeidung von zusätzlichen Kosten und Imageverlust, welche durch fehlerhafte Adressen und somit unzustellbaren Sendungen entstehen können.
-  Vermeidung von Dubletten in Kontaktdaten, die die Zielsetzung und Funktionsweise eines CRM-Systems unterminieren. Denn verschiedene Informationen zum selben Kunden in unterschiedlichen Datensätzen wirken dem Ziel einer kompletten, einheitlichen 360°-Sicht über die Bereiche Vertrieb, Marketing, Professional Services und Help-Desk entgegen. Der effiziente Gesamteinsatz des CRM-Systems ist dadurch blockiert.
-  Schneller Zugriff und fehlertolerante Suche nach Informationen in der SAP Business Suite. Die Sorgfalt bei der Dateneingabe wird gewährleistet und durch schnelle Verarbeitungszeiten gefördert. Der gute Status Quo der Kundendaten im CRM-System bleibt damit dauerhaft erhalten.

2. Vorteile

-  garantierte hohe Qualität der Daten in der SAP Business Suite
-  hocheffiziente Vertriebs- und Marketingprozesse
-  zufriedenerere Kunden und stärkere Kundenbindung
-  motivierte Mitarbeiter, die durch ein gut gepflegtes CRM-System die Qualitätsansprüche des Unternehmens im Kundenkontakt nach außen repräsentieren

3. Funktionen

Zur Steigerung und Sicherung der Datenqualität in der SAP Business Suite bietet der Uniserv Data Quality Connector Routinen für:



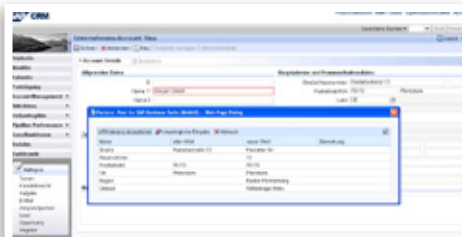
DIE QUALITATIV OPTIMALE SUCHE NACH KUNDENDATEN



DIE ERFASSUNG UND ÄNDERUNG VON KUNDENDATEN

Die Nutzung der qualitätssichernden Funktionen erfolgt dabei, je nach Bedarf, entweder separat oder zusammen. **Diese qualitätssichernden Funktionen ermöglichen:**

PRÜFUNG UND GGFS. KORREKTUR DER ADRESSE:



▲ Adressenkorrektur direkt im SAP-System

Validierung, Normierung und Korrektur von Adressen direkt bei der Eingabe (Real Time)

Automatisch erstellte Auswahlliste nach der Eingabe einer mehrdeutigen Adresse der möglichen Adresskandidaten

Anreicherung zusätzlicher Adresselemente

Automatische Prüfung auf postalische Korrektheit ohne zusätzlichen „Extra-Klick“

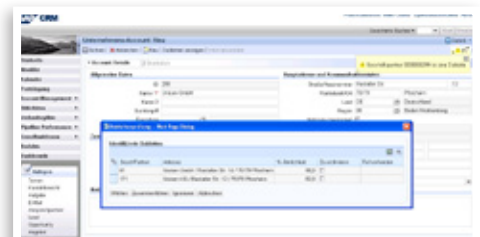
PRÜFUNG AUF MÖGLICHE DUBLETTEN:

Schnelle fehlertolerante und individuell parametrierbare Prüfung auf mögliche Dubletten - direkt beim Speichern

Bei der Neuanlage oder der Änderung eines Accounts wird automatisch die Dublettenerkennung gestartet

Beim Dublettenabgleich werden die Dublettenkandidaten fehlertolerant miteinander verglichen

Im Falle eines Dublettenverdachts wird eine Liste möglicher Dubletten erstellt. Nach Auswahl gelangt der Anwender direkt in den Änderungsdialog. Aus dem Dublettendialog heraus können auch Datenbereinigungsfälle angelegt werden.



▲ Dublettenfund direkt im SAP-System

4. Technische Voraussetzungen

Der Data Quality Connector Real-Time SAP ist Bestandteil der beiden Lösungen mail for SAP™ Business Suite und post for SAP™ Business Suite. Diese umfassen daneben auch noch die Uniserv-Online-Komponenten mailRetrieval bzw. post zusammen mit dem International Postal Framework. Die oben genannten Lösungen post und mail for SAP™ Business Suite können in die folgenden SAP-Produkte integriert werden:

SAP CRM (3.1 oder höher)

SAP ERP (SAP R/3 4.6C oder höher).

Für die Verwendung von post for SAP™ Business Suite innerhalb von SAP CRM 2007 oder SAP CRM 7.0 wird das Uniserv-AddOn für die WebUI-Integration benötigt. Unterstützte Betriebssysteme (unabhängig vom Betriebssystem für SAP CRM bzw. SAP ERP):

HP-UX 11.11 PA (64 bit)

Solaris 10 Sparc (64 bit)

AIX 5.3 (64 bit), AIX 6.1 (64 bit)

Windows NT/200x/XP (32 bit)

HP-UX 11.23 Itanium (64 bit)

Solaris 9 Sparc (64 bit)

Linux x86 (32 bit), Linux x86 (64 bit)

Uniserv GmbH

Rastatter Straße 13 • 75179 Pforzheim • T +49 7231 936-0 •
F +49 7231 936-3002 • E info@uniserv.com • www.uniserv.com
© Copyright Uniserv • Pforzheim • All rights reserved.