

# DQ-Connector Oracle Siebel CRM

Auch für weltweit führende CRM-Plattformen wie Oracle Siebel gilt: Ein CRM-System ist nur so gut wie die Qualität der darin gespeicherten und genutzten Daten. Insbesondere den Kunden-, Kontakt- und Adressdaten kommt hier die Schlüsselrolle zu. Denn nur höchste Adressqualität und dublettenfreie Kundendaten ermöglichen die vollständige Sicht auf den Kunden („Single View of Customer“). Der Uniserv DQ-Connector für Oracle Siebel CRM trägt maßgeblich dazu bei, die Datenqualität im Oracle Siebel CRM zu steigern. Denn erst so lässt sich die Leistungsfähigkeit des CRM voll ausschöpfen.

## LEISTUNGEN

- Vermeidung von zusätzlichen Kosten und Imageverlust, welche durch fehlerhafte Adressen und somit unzustellbaren Sendungen entstehen können.
- Vermeidung von Dubletten in Kontaktdaten, die die Zielsetzung und Funktionsweise eines CRM-Systems unterminieren. Denn verschiedene Informationen zum selben Kunden in unterschiedlichen Datensätzen wirken dem Ziel einer kompletten, einheitlichen 360°-Sicht über die Bereiche Vertrieb, Marketing, Professional Services und Help-Desk entgegen. Der effiziente Gesamteinsatz des CRM-Systems ist dadurch blockiert.
- Schneller Zugriff und fehlertolerante Suche nach Informationen in der SAP Business Suite. Die Sorgfalt bei der Dateneingabe wird gewährleistet und durch schnelle Verarbeitungszeiten gefördert. Der gute Status Quo der Kundendaten im CRM-System bleibt damit dauerhaft erhalten.

## VORTEILE

- garantierte hohe Qualität der Daten im Oracle Siebel CRM-System
- hocheffiziente Vertriebs- und Marketingprozesse
- zufriedenerere Kunden und stärkere Kundenbindung
- motivierte Mitarbeiter, die durch ein gut gepflegtes CRM-System die Qualitätsansprüche des Unternehmens im Kundenkontakt nach außen repräsentieren

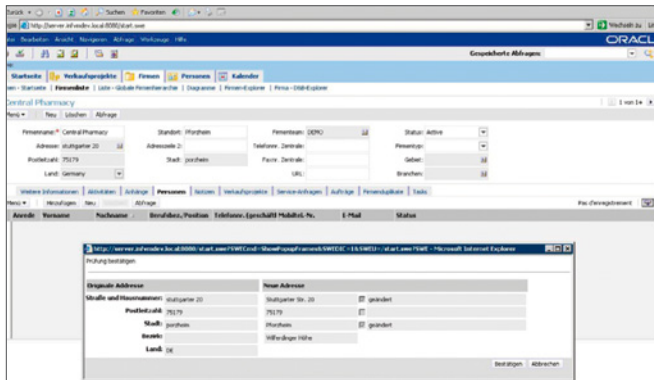
## FUNKTIONEN

Zur Steigerung und Sicherung der Datenqualität update.seven CRM bietet der Uniserv Data Quality Connector Routinen für:

- **die qualitativ optimale Suche nach Kundendaten**
- **die Erfassung und Änderung von Kundendaten**

Die Nutzung der qualitätssichernden Funktionen erfolgt dabei, je nach Bedarf, entweder separat oder zusammen. Diese qualitätssichernden Funktionen ermöglichen:

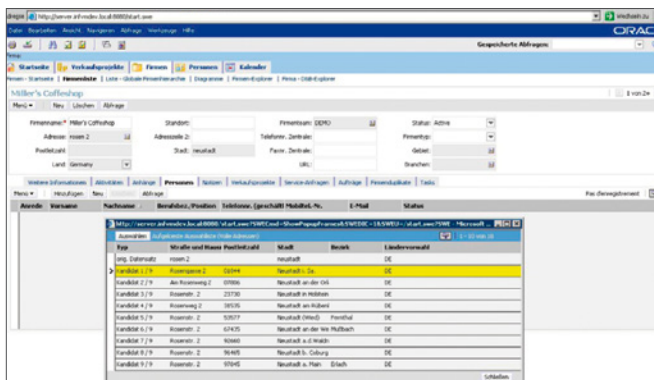
### ► Prüfung und ggfs. Korrektur der Adresse



Adressenkorrektur direkt im Oracle-System

- Validierung, Normierung und Korrektur von Adressen direkt bei der Eingabe (Real-Time)
- Automatisch erstellte Auswahlliste nach der Eingabe einer mehrdeutigen Adresse der möglichen Adresskandidaten
- Anreicherung zusätzlicher Adresselemente
- Automatische Prüfung auf postalische Korrektheit ohne zusätzlichen „Extra-Klick“

### ► Prüfung auf mögliche Dubletten



Dublettenfund direkt im Oracle-System

- Schnelle fehlertolerante und individuell parametrierbare Prüfung auf mögliche Dubletten – direkt beim Speichern
- Bei der Neuanlage oder der Änderung eines Accounts wird automatisch die Dublettenerkennung gestartet
- Beim Dublettenabgleich werden die Dublettenkandidaten fehlertolerant miteinander verglichen
- Im Falle eines Dublettenverdachts wird eine Liste möglicher Dubletten erstellt. Nach Auswahl gelangt der Anwender direkt in den Änderungsdialog. Aus dem Dublettendialog heraus können auch Datenbereinigungsfälle angelegt werden.

## VORAUSSETZUNGEN

Vor der Installation des Data Quality Connector Real-Time Oracle Siebel CRM muss folgende Software bereits installiert sein:

- **Oracle „Siebel Business Applications“ 8.0.0.6 oder höher.**  
Der DQ-Connector RT Siebel CRM ist getestet für Anwendungen der Produktlinien „Siebel Enterprise Applications“ (SEA) und „Siebel Industry Applications“ (SIA).
- **Uniserv Software**
  - Adress-Retrieval-System mailRetrieval (mit geladenem Index-Pool)
  - das postalische Prüfsystem post (Installation muss je Land einzeln durchgeführt werden)
  - das Add-On International Postal Framework (im folgenden IPF) sowie
  - das Interface Kit, daraus die COM-Schnittstelle.

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,  
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

