

# DQ-Connector update.seven

Ein CRM-System ist nur so gut wie die Qualität der darin gespeicherten und genutzten Daten – dies gilt auch für update.seven CRM. Die Schlüsselrolle kommt dabei insbesondere den Kunden-, Kontakt- und Adressdaten zu. Denn nur höchste Adressqualität und dublettenfreie Kundendaten ermöglichen die vollständige Sicht auf den Kunden („Single View of Customer“). Erst dadurch können Kundenbeziehungen vertieft und Verkaufspotenziale effizient genutzt werden. Der Uniserv DQ-Connector für update.seven CRM trägt maßgeblich dazu bei, die Datenqualität im update.seven CRM zu steigern. Damit lässt sich die Leistungsfähigkeit des CRM voll ausschöpfen.

## LEISTUNGEN

- Vermeidung von zusätzlichen Kosten und Imageverlust, welche durch fehlerhafte Adressen und somit unzustellbaren Sendungen entstehen können.
- Vermeidung von Dubletten in Kontaktdaten, die die Zielsetzung und Funktionsweise eines CRM-Systems unterminieren. Denn verschiedene Informationen zum selben Kunden in unterschiedlichen Datensätzen wirken dem Ziel einer kompletten, einheitlichen 360°-Sicht über die Bereiche Vertrieb, Marketing, Professional Services und Help-Desk entgegen. Der effiziente Gesamteinsatz des CRM-Systems ist dadurch blockiert.
- Schneller Zugriff und fehlertolerante Suche nach Informationen in der SAP Business Suite. Die Sorgfalt bei der Dateneingabe wird gewährleistet und durch schnelle Verarbeitungszeiten gefördert. Der gute Status Quo der Kundendaten im CRM-System bleibt damit dauerhaft erhalten.

## VORTEILE

- garantierte hohe Qualität der Daten im update.seven CRM-System
- hocheffiziente Vertriebs- und Marketingprozesse
- zufriedeneren Kunden und stärkere Kundenbindung
- motivierte Mitarbeiter, die durch ein gut gepflegtes CRM-System die Qualitätsansprüche des Unternehmens im Kundenkontakt nach außen repräsentieren

## FUNKTIONEN

Zur Steigerung und Sicherung der Datenqualität update.seven CRM bietet der Uniserv Data Quality Connector Routinen für:

- die qualitativ optimale Suche nach Kundendaten
- die Erfassung und Änderung von Kundendaten

Die Nutzung der qualitätssichernden Funktionen erfolgt dabei, je nach Bedarf, entweder separat oder zusammen. Diese qualitätssichernden Funktionen ermöglichen:

### ► Prüfung und ggfs. Korrektur der Adresse

The screenshot shows a form titled 'Neu: Firma' with fields for 'Firma', 'Straße', 'Ort', 'Plz', and 'Land'. Below these fields, there is a section for 'Adresse' with sub-fields for 'Vv.L.', 'Vv.O.', 'Telefon', 'Fax', 'E-Mail 1', 'E-Mail 2', 'AD 1-ID', 'AD 2-ID', 'Internet', and 'Etikett'. At the bottom, a table displays the results of a postal address check:

Land	Ort	Plz	Straße
Deutschland	Pforzheim	75179	Rastatter Str. 13

Adressenkorrektur direkt im update.seven-System

- Validierung, Normierung und Korrektur von Adressen direkt bei der Eingabe (Real-Time)
- Automatisch erstellte Auswahlliste nach der Eingabe einer mehrdeutigen Adresse der möglichen Adresskandidaten
- Anreicherung zusätzlicher Adresselemente
- Automatische Prüfung auf postalische Korrektheit ohne zusätzlichen „Extra-Klick“

### ► Prüfung auf mögliche Dubletten

The screenshot shows the same 'Neu: Firma' form as above, but with an additional section at the bottom titled 'Folgende ähnliche Datensätze wurden gefunden'. This section contains a table with columns for 'Firma', 'Land', 'Ort', and 'Plz', listing several entries that match the current form's data:

Firma	Land	Ort	Plz
UNISERV GmbH	Deutschland	Pforzheim	75179
uniserv	Deutschland	Pforzheim	75179
Uniserv GmbH	Deutschland	Pforzheim	75179
Uniserv	Deutschland	Pforzheim	75179

Dublettenfund direkt im update.seven-System

- Schnelle fehlertolerante und individuell parametrierbare Prüfung auf mögliche Dubletten – direkt beim Speichern
- Bei der Neuanlage oder der Änderung eines Accounts wird automatisch die Dublettenerkennung gestartet
- Beim Dublettenabgleich werden die Dublettenkandidaten fehlertolerant miteinander verglichen
- Im Falle eines Dublettenverdachts wird eine Liste möglicher Dubletten erstellt. Nach Auswahl gelangt der Anwender direkt in den Änderungsdialog. Aus dem Dublettendialog heraus können auch Datenbereinigungsfälle angelegt werden.

## VORAUSSETZUNGEN

Vor der Installation des Data Quality Connector Real-Time update.seven muss folgende Software bereits installiert sein:

- Die Uniserv Software für die postalische Prüfung
  - das Add-On International Postal Framework (im folgenden IPF)
  - das postalische Prüfsystem post (Installation muss je Land einzeln durchgeführt werden)

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,  
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

